

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID VAN DOMBURG PARTNERS B.V. IS EEN COMMERCIËLE DISTRIBUTEUR VAN AUDIOVISUELE, AUDIO, DIGITALE BEELDVERWERKING, CONSUMENTENELEKTRONICA EN RANDAPPARATUUR. DEZE VOORWAARDEN (DE "VOORWAARDEN") ZIJN VAN TOEPASSING OP DE VERKOOP VAN PRODUCTEN DOOR VAN DOMBURG PARTNERS B.V. AAN COMMERCIËLE WEDERVERKOPERS, DETAILHANDELAREN, DIENSTVERLENERS EN VERGELIJKBARE COMMERCIËLE ONDERNEMINGEN.

Inhoudsopgave

- 1. DEFINITIES & INTERPRETATIE**
- 2. UITGANGSPUNTEN BIJ VERKOOP**
- 3. ORDERACCEPTATIE**
- 4. PRIJS**
- 5. BETALINGSVOORWAARDEN**
- 6. INSOLVENTIE VAN DE KOPER**
- 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD**
- 8. PANDRECHT**
- 9. GARANTIES & AANSPRAKELIJKHEID**
- 10. RISICO & LEVERING**
- 11. VERLIES & SCHADE TIJDENS TRANSPORT**
- 12. RETOURZENDINGEN**
- 13. EXPORTVOORWAARDEN**
- 14. SPECIFICATIE VAN PRODUCTEN**
- 15. EXTERNE LEVERANCIERS**
- 16. INSOLVENTIE VAN EEN EXTERNE LEVERANCIER**
- 17. GEZONDHEID & VEILIGHEID**
- 18. VERTROUWELIJKHEID**
- 19. BESCHERMING VAN DE KNOWHOW VAN VERKOPER**
- 20. INTELLECTUELE EIGENDOM**
- 21. ALGEMEEN**
- 22. GEGEVENSBESCHERMING**
- 23. GESPREKSOPNAME**
- 24. ANTI-CORRUPTIE**
- 25. OVERMACHT**

1. DEFINITIES & INTERPRETATIE

- “Aangeslotene”** elke dochteronderneming of holding van Verkoper en elke dochteronderneming van een holding van Verkoper, elke bedrijfsentiteit die van tijd tot tijd zeggenschap uitoefent over Verkoper, onder zeggenschap staat van Verkoper of gezamenlijk met Verkoper onder zeggenschap staat van een derde;
- "Koper"** de persoon of partij wiens bestelling van de Producten wordt aanvaard door Verkoper;
- "Voorwaarden"** de algemene verkoopvoorwaarden die in dit document vervat zijn en (tenzij de context anders vereist) alle bijzondere voorwaarden omvat die Koper en Verkoper schriftelijk zijn overeengekomen;
- "Overeenkomst"** deze algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op de verkoop van de Producten en, indien van toepassing, alle verdere aanvullende voorwaarden (zoals periodiek voorgesteld door Verkoper) en die slechts kunnen worden gewijzigd door middel van een schrijven ondertekend door de naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers van respectievelijk Koper en Verkoper;
- “Maatwerkproducten”** niet-annuleerbare, niet voor restitutie vatbare, maatwerkproducten die Koper via Verkoper heeft besteld;
- “BVL”** *Betaling voor Levering;*
- “DOA”** *Dead or Defective on Arrival (defect bij aankomst);*
- Eindgebruiker”** de eindklant van Koper;
- “Levering aan Eindgebruiker”** leveringen die, op verzoek van Koper, rechtstreeks door Verkoper aan de klant van Koper worden verricht;
- "Producten"** Producten (met inbegrip van elke deellevering van de Producten of onderdelen daarvan en die, voor alle duidelijkheid, alle diensten kunnen omvatten die Verkoper aanbiedt en levert) die Verkoper conform deze Voorwaarden zal leveren;

“Incoterms”	de internationale regels voor de interpretatie van handelsvoorwaarden van de Internationale Kamer van Koophandel 2010 zoals van kracht ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst;
“Artikel”	een vrachtartikel;
“MOV”	<i>Minimum Order Value</i> (minimumbestelwaarde);
“NFF”	<i>No Fault Found</i> (geen defect gevonden);
“RAN”	<i>Returns Authorisation Number</i> (retourautorisatienummer);
"Verkoper"	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Domburg Partners B.V. (geregistreerd in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24387084), statutair gevestigd te Ridderkerk, Nederland. Het btw-nummer van Verkoper is NL 815217377 B01
“Special Bids”	speciale prijzen die aan Koper kunnen worden aangeboden;
“Special Bid-voorwaarden”	de op Special Bids van toepassing zijnde voorwaarden waar Koper aan moet voldoen;
“Speciale Productbestellingen”	niet-annuleerbare, niet voor restitutie vatbare, bestellingen van producten die geen deel uitmaken van de normale voorraad van Verkoper en die door Koper specifiek besteld zijn of producten die zijn aangepast aan de specificaties van Koper;
“Derde”	een derde die diensten verleent namens Verkoper maar die niet onder de zeggenschap staat van Verkoper;
“Website”	de internetwebsite van Verkoper, toegankelijk via www.vandomburg.nu ;
"Schrijven"	een e-mail en elk ander vergelijkbaar communicatiemiddel, en "schriftelijk" dient overeenkomstig uitgelegd te worden.

1.2 Bij verwijzing naar het enkelvoud wordt ook het meervoud bedoeld en vice versa, bij verwijzing naar een geslacht wordt elk geslacht bedoeld en bij verwijzing naar personen worden ook rechtspersonen, verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid en personenvennootschappen bedoeld.

1.3 Steeds wanneer er in deze Voorwaarden wordt verwezen naar een bepaling of wet, wordt hiermee tevens bedoeld die bepaling of wet zoals die op het betrokken tijdstip gewijzigd, opnieuw vastgesteld of uitgebreid is.

1.4 De kopjes in deze Voorwaarden zijn slechts toegevoegd voor gemak doeleinden en hebben geen invloed op de uitleg van de Voorwaarden.

2. UITGANGSPUNTEN BIJ VERKOOP

2.1 Aan de Overeenkomst is de opschortende voorwaarde verbonden dat Koper een commerciële entiteit is of uitsluitend optreedt namens een commerciële entiteit (welke eenmansbedrijven en personenvennootschappen kan omvatten maar in geen geval consumenten of particulieren die voornemens zijn Producten voor persoonlijk gebruik te kopen), en Koper verklaart en garandeert dat hij een dergelijke commerciële entiteit is of uitsluitend optreedt namens een commerciële entiteit.

2.2 Om Producten te bestellen moet men ten minste 18 jaar oud zijn.

2.3 Producten worden slechts gepresenteerd als een *uitnodiging tot het doen van een aanbod door in de Benelux gevestigde bedrijven. Producten worden gewoonlijk slechts geleverd in de Benelux.*

2.4 De taal waarin de overeenkomst met een Koper wordt aangeboden is Nederlands, Duits, Frans of Engels.

2.5 Verkoper zal elke bestelling van Producten behandelen als een aanbod van Koper om de Producten te kopen onder de onderhavige Voorwaarden, welk aanbod onderworpen is aan de aanvaarding of verwerping door Verkoper.

2.6 Koper wordt geadviseerd deze Voorwaarden zorgvuldig te lezen en een kopie te bewaren voor naslag in de toekomst. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt Koper deze Voorwaarden als de **exclusieve** voorwaarden van de Overeenkomst. Deze Voorwaarden kunnen niet worden gewijzigd tenzij schriftelijk overeengekomen door de naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers van respectievelijk Koper en Verkoper.

2.7 Koper wordt geadviseerd om voorafgaand aan het plaatsen van een bestelling de Voorwaarden opnieuw te bestuderen, aangezien Verkoper de Voorwaarden van tijd tot tijd kan wijzigen. De versie van de Voorwaarden zoals geplaatst op de website van Verkoper op het moment dat

Koper een bestelling plaatst, zal op die bestelling van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers van respectievelijk Koper en Verkoper.

- 2.8 Het is de werknemers of vertegenwoordigers van Verkoper niet toegestaan om verklaringen te doen met betrekking tot de Producten tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door Verkoper. Door het sluiten van de Overeenkomst erkent Koper dat hij zich niet beroept op, en afziet van elke aanspraak wegens inbreuk op dergelijke toezeggingen die niet dusdanig bevestigd zijn.
- 2.9 Eventuele adviezen of aanbevelingen verstrekt door Verkoper of zijn werknemers of vertegenwoordigers aan Koper of zijn werknemers of vertegenwoordigers met betrekking tot de opslag, de toepassing of het gebruik van de Producten die niet schriftelijk bevestigd zijn door Verkoper, worden geheel op eigen risico van Koper opgevolgd of nageleefd, en derhalve zal Verkoper niet aansprakelijk zijn voor dergelijke adviezen of aanbevelingen die niet dusdanig bevestigd zijn.
- 2.10 Eventuele typografische fouten, schrijffouten, andere fouten of omissies in een verkoopbrochure, prijsopgave, prijslijst, aanvaarding van een bod, factuur of ander document of informatie verstrekt door Verkoper, op papier of welk elektronisch medium dan ook, zijn onderworpen aan correctie zonder enige aansprakelijkheid van Verkoper. Verkoper zal alle redelijke maatregelen nemen dergelijke correcties onder de aandacht van Koper te brengen.
- 2.11 Verkoper zal een elektronische en papieren kopie bewaren van deze Voorwaarden en van elke door Verkoper in papieren of elektronische vorm aanvaarde bestelling, voor de duur van één (1) jaar na ontvangst van de betreffende bestelling.

3. ORDERACCEPTATIE

- 3.1 Alle bestellingen die door Koper bij Verkoper worden geplaatst vormen een aanbod aan Verkoper, onder de voorwaarden van deze Overeenkomst, onder voorbehoud van beschikbaarheid van de Producten en aanvaarding van de bestelling door de bevoegde vertegenwoordigers van Verkoper.
- 3.2 De aanvaarding van alle bestellingen en de levering van alle Producten geschieden uitsluitend met inachtneming van de uitdrukkelijke voorwaarden van deze Overeenkomst en onderhavige Voorwaarden. Verkoper kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen door de gewijzigde

Voorwaarden op de Website te plaatsen. De gewijzigde Voorwaarden zullen van toepassing zijn op elke bestelling die geplaatst wordt bij Verkoper en elke aanvaarding van een bestelling zal worden geacht deze Voorwaarden te behelzen.

- 3.3 Koper is ten opzichte van Verkoper verantwoordelijk voor het waarborgen van de nauwkeurigheid van de voorwaarden van elke bestelling (inclusief toepasselijke specificaties) die Koper plaatst, en voor het verstrekken aan Verkoper van alle noodzakelijke informatie met betrekking tot de Producten, binnen een tijdsbestek dat toereikend is om Verkoper in staat te stellen de Overeenkomst conform de daarin vervatte voorwaarden uit te voeren. Koper wordt aangeraden om de instructies op de website voor het plaatsen van een bestelling vooraf door te nemen.
- 3.4 Indien de Producten moeten worden vervaardigd door Verkoper of als deze een proces moet toepassen op de Producten overeenkomstig een door Koper ingediende specificatie, zal Koper Verkoper vrijwaren tegen alle verliezen, schade, kosten en onkosten opgelegd aan of gemaakt door Verkoper in verband met, of betaald of overeengekomen om betaald te worden door Verkoper ter afwikkeling van een vordering inzake inbreuk op een octrooi, auteursrecht, ontwerp, merkrecht of ander industrieel of intellectueel eigendomsrecht van enige andere persoon als gevolg van het gebruik door Verkoper van de specificatie van Koper.
- 3.5 Verkoper behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de specificatie van de Producten indien die nodig zijn om aan toepasselijke veiligheids- of andere wettelijke eisen te voldoen of indien de Producten geleverd moeten worden volgens de specificatie van Koper, die de kwaliteit of uitvoering van de Producten niet wezenlijk beïnvloeden.
- 3.6 Het is Koper niet toegestaan om enige door Verkoper aanvaarde bestelling te annuleren tenzij Verkoper daar schriftelijk mee in heeft gestemd en op voorwaarde dat Koper Verkoper volledig zal vrijwaren tegen alle verliezen (inclusief winstderving), kosten (inclusief kosten van alle gebruikte arbeid en materiaal), schade, kosten en onkosten gemaakt door Verkoper ten gevolge van de annulering.
- 3.7 Onder geen beding mag Koper een bestelling die door Verkoper geaccepteerd is annuleren of Producten retourneren (behalve om de redenen vermeld in artikel 9.2, 9.3 en 11.2) ter zake van:
- 3.7.1 SPECIALE PRODUCTBESTELLINGEN; of
- 3.7.2 MAATWERKPRODUCTEN

- 3.8 Ingeval andere dan de gebruikelijke Producten van Verkoper door Verkoper worden vervaardigd in opdracht van Koper, kunnen de Producten, overeenkomstig de reguliere handelstoleranties, afwijken van de in de bestelling door Koper opgegeven specificaties en afmetingen en zal Koper geen enkele vordering kunnen instellen tegen Verkoper ter zake van dergelijke afwijkingen.
- 3.9 Er zal pas een bindende overeenkomst tot stand komen op het moment dat Verkoper de door Koper geplaatste bestelling uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard of de Producten geheel of gedeeltelijk heeft geleverd (afhankelijk van de situatie die zich het eerst voordoet).
- 3.10 Verkoper behoudt zich het recht voor een minimumbestelwaarde (*Minimum Order Value*, "**MOV**") in te voeren door Koper ten minste dertig (30) dagen van tevoren in kennis te stellen van een dergelijke geplande invoering.
- 3.11 OVEREENGEKOMEN IS DAT DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST (OF EVENTUELE TOEGESTANE WIJZIGINGEN DAARIN) ALTIJD ZULLEN PREVALEREN BOVEN DE AANKOOPVOORWAARDEN VAN KOPER. AANVAARDING VAN DE BESTELLING VAN KOPER HOUDT GEEN AANVAARDING IN VAN DE VOORWAARDEN VAN KOPER. TOEPASSELIJKHEID VAN ALGEMENE (AANKOOP-)VOORWAARWAARDEN VAN KOPER WORDT VERWORPEN.
- 3.12 Onverminderd de algemene strekking van het voorgaande zal enig specifiek doel waarvoor Koper stelt de Producten te gebruiken geacht worden niet bekend te zijn bij of te zijn gemaakt aan Verkoper tenzij specifiek opgenomen in een door een van de bestuurders van Verkoper ondertekende bijlage. Koper erkent hierbij dat enig doel vermeld in een dergelijke bijlage geacht moet worden gespecificeerd te zijn door Koper.

4. PRIJS

- 4.1 De prijs van de Producten is de prijs die Verkoper aan Koper heeft opgegeven door middel van:
- 4.1.1 schriftelijke communicatie, hetzij op papier dan wel in elektronische vorm; of
- 4.1.2 het account van Koper via de website van Verkoper.

- 4.2 Prijsopgaven zijn dertig (30) dagen geldig tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen beide partijen.
- 4.3 Verkoper behoudt zich het recht voor om, door middel van een mededeling aan Koper op elk tijdstip vóór de verzending, de prijs van de Producten te verhogen als doorberekening van hogere kosten voor Verkoper veroorzaakt door factoren waarop Verkoper geen invloed heeft (zoals, maar niet beperkt tot, valutakoersschommelingen, deviezenbepalingen, gewijzigde heffingen, wezenlijke stijgingen van arbeids-, materiaal- of vervaardigingskosten), een door Koper verzochte wijziging van leveringsdata, hoeveelheden of specificaties van de Producten, of enige vertraging als gevolg van instructies van Koper of het nalaten van Koper om Verkoper voldoende informatie of instructies te verstrekken.
- 4.4 Opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele toepasselijke belasting toegevoegde waarde (btw), transportkosten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot eventueel toepasselijke export- of importkosten), verpakkings- en verzekeringskosten die voor rekening van Koper komen.
- 4.5 Ingeval Koper speciale prijzen ("SPECIAL BIDS") aangeboden krijgt voor bepaalde bestellingen en deze prijzen aan Verkoper worden aangeboden door diens verkopers en leveranciers, dient Koper:
- 4.5.1 geheel te voldoen aan alle voorwaarden die Verkoper daaraan verbonden heeft; en
- 4.5.2 geheel te voldoen aan de respectievelijke voorwaarden van de verkopers of leveranciers van Verkoper;
- 4.5.3 En, verkoper te vrijwaren tegen alle vorderingen die worden ingesteld tegen Verkoper door diens verkopers of leveranciers in verband met niet-naleving van de voorwaarden door Koper; en
- 4.5.4 alle kosten te betalen die voortvloeien uit het doorgeven door Verkoper van Special Bids en andere door de leverancier geboden voordelen die Koper kan ontvangen, inclusief marketingfinanciering, prijsbescherming en individuele kortingen. Ook gaat Koper ermee akkoord dat het doorgeven van en de betaling voor dergelijke voordelen **ervan afhangt of Verkoper de voordelen van zijn verkopers of leveranciers heeft ontvangen.**
- 4.6 De voorwaarden van de Special Bids kunnen Koper verplichten te voldoen aan bepaalde vereisten inclusief, maar niet beperkt tot:
- 4.6.1 de verkoop van de Producten alleen aan specifieke genoemde eindgebruikers; en
- 4.6.2 de openbaarmaking van gegevens van de eindgebruiker aan Verkoper en zijn verkopers en leveranciers om de eindgebruiker te verifiëren; en

4.6.3 het versturen van kopieën van facturen, inkooporders of verzenddocumenten van eindgebruikers naar Verkoper en zijn verkopers of leveranciers (zwartmaken van irrelevante gegevens is toegestaan met het oog op de naleving van de regels omtrent gegevensbescherming).

4.7 NIET-NALEVING VAN DE SPECIAL BID-VOORWAARDEN KAN VERKOPER EN/OF ZIJN LEVERANCIERS HET RECHT GEVEN OM ALLE KORTINGEN EN ANDERE SPECIALE PRIJSWAARDEN DIE AAN KOPER ZIJN VERLEEND, TE VERHALEN OP EN VOLLEDIG TE FACTUREREN AAN KOPER, EN DERGELIJKE FACTUREN DIENEN ONMIDDELIJK BETAALD TE WORDEN.

5. BETALINGSVOORWAARDEN

5.1 Behoudens eventuele bijzondere voorwaarden schriftelijk overeengekomen tussen Koper en Verkoper, is Verkoper gerechtigd om Koper te factureren voor de prijs van de Producten op elk willekeurig moment nadat de aanvaarde bestellingen klaar zijn voor verzending of, indien de Producten door Koper bij op het adres van Verkoper moeten worden opgehaald, op het moment dat Verkoper Koper heeft medegedeeld dat de Producten klaar zijn om opgehaald te worden of (al naargelang het geval) Verkoper levering van de Producten heeft aangeboden.

5.2 Tenzij kredietfaciliteiten verstrekt zijn, vinden alle bestellingen plaats op basis van Betaling voor Levering ("BVL"). Om de bestelling te verzenden is het vereist dat volledige betaling heeft plaatsgevonden en van de bank of creditcardaanbieder van Koper een bevestiging van afschrijving is verkregen.

5.3 Indien kredietfaciliteiten verstrekt worden, verbindt Koper zich ertoe om Verkoper onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele veranderingen in zijn financiële situatie, structuur, aandeelhouderspositie en/of de waarde van zijn activa die van invloed kunnen zijn op de kredietstatus van Koper. In aanvulling op de wettelijke rechtsmiddelen, kan het niet melden van dergelijke veranderingen tot gevolg hebben dat krediet wordt verminderd overeenkomstig artikel 5.9, of het op ieder moment aanpassen van bestaande betalingsvoorwaarden.

5.4 In geval van Speciale Productbestellingen en Maatwerkproducten zoals beschreven in artikelen 3.7, 3.7.1 en 3.7.2, zal Koper (naar het uitsluitend oordeel van Verkoper) ofwel de volledige prijs van de Producten ofwel een voorschot van ten minste vijftienvier procent (25%) moeten betalen wanneer de bestelling aanvaard is door Verkoper.

- 5.5 Indien kredietfaciliteiten verstrekt zijn door Verkoper, dient Koper de prijs van de Producten te betalen binnen veertien (14) dagen na de datum van de factuur van Verkoper, niettegenstaande dat levering misschien niet heeft plaatsgevonden en de eigendom van de Producten niet is overgegaan op Koper. De betalingstermijn is een fatale termijn van de Overeenkomst.
- 5.6 Indien Koper geen betaling heeft verricht op de vervaldatum, dan is Verkoper, ongeacht eventuele overige rechten of rechtsmiddelen die Verkoper ter beschikking staan, gerechtigd tot:
- 5.6.1 opzegging van de Overeenkomst en opschorting van eventuele verdere leveringen aan Koper;
- 5.6.2 het eisen van betaling van alle uitstaande saldi, al dan niet opeisbaar en/of annulering van eventuele openstaande bestellingen van Koper;
- 5.6.3 toe-eigening van eventueel door Koper verrichte betalingen voor de Producten (of de producten geleverd op grond van een andere overeenkomst tussen Koper en Verkoper) voor zover Verkoper dat passend acht (niettegenstaande enige voorgenomen toe-eigening door Koper); en
- 5.6.4 het bij Koper in rekening brengen van rente (zowel voor als na enige rechterlijke uitspraak) over het onbetaalde bedrag, ten bedrage van één procent (1%) per maand, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 5.7 Verkoper behoudt zich het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen voor creditcardtransacties. Op het moment van betaling dient Koper hierover geïnformeerd te worden.
- 5.8 Koper moet eventuele fouten in de factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk melden aan Verkoper. Het niet melden heeft tot gevolg dat Verkoper veronderstelt dat Koper de factuur volledig aanvaard heeft.
- 5.9 De kredietlimiet van Koper kan op elk moment gewijzigd of ingetrokken worden zonder dat Verkoper daar mededeling van doet aan Koper. Indien kredietfaciliteiten worden ingetrokken, dienen alle facturen onmiddellijk door Koper betaald te worden.
- 5.10 Koper dient alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen volledig te betalen zonder enige verrekening, tegenvordering, korting of inhouding (behalve voor zover de wet enige korting of inhouding vereist).
- 5.11 Verkoper mag te allen tijde, zonder mededeling aan Koper, bedragen die Koper aan Verkoper verschuldigd is verrekenen met bedragen die Verkoper aan Koper verschuldigd is,

ongeacht of dit bestaande of toekomstige, al dan niet vooraf vastgestelde schulden betreft en ongeacht of deze schulden voortvloeien uit deze Overeenkomst. Indien de te verrekenen verschuldigde bedragen in verschillende valuta worden uitgedrukt, mag Verkoper, ten behoeve van de verrekening, een van de bedragen converteren tegen een marktwisselkoers. De uitoefening door Verkoper van zijn rechten op grond van dit artikel doet geen afbreuk aan of heeft geen invloed op andere rechten of rechtsmiddelen die hem, al dan niet op grond van deze Overeenkomst, ter beschikking staan.

- 5.12 Indien Producten worden geleverd in deelzendingen, is Verkoper gerechtigd om elke deelzending te factureren bij de verzending ervan.
- 5.13 Betaling dient te geschieden in Euro's tenzij anders schriftelijk overeengekomen en ondertekend door de bevoegd vertegenwoordiger van Verkoper.
- 5.14 Koper garandeert dat hij Verkoper zal inlichten als zijn btw-registratie op enigerlei wijze wordt gewijzigd.
- 5.15 Verkoper behoudt zich het recht voor om alle facturen, creditnota's of andere bedrijfsdocumentatie in elektronisch formaat uit te geven en naar Koper te sturen en Koper stemt ermee in dergelijke informatie elektronisch te ontvangen.

6. INSOLVENTIE VAN DE KOPER

- 6.1 Dit artikel is van toepassing indien:
- 6.1.1 Koper een vrijwillige betalingsregeling treft met diens crediteuren of onder beheer wordt gesteld of (als individu of bedrijf) failliet gaat of (als bedrijf) in staat van liquidatie komt te verkeren;
- 6.1.2 een hypotheekhouder of pandhouder bezit neemt van, of een curator is aangesteld over (enige) eigendommen of bedrijfsmiddelen van Koper; of
- 6.1.3 Koper zijn bedrijfsvoering staakt of dreigt te staken; of
- 6.1.4 Verkoper redelijkerwijze kan aannemen dat een van bovengenoemde gebeurtenissen zich ten aanzien van Koper dreigt voor te doen en Koper daarvan in kennis stelt.
- 6.2 Indien dit artikel van toepassing is dan is Verkoper, ongeacht eventuele overige rechten of rechtsmiddelen die Verkoper ter beschikking staan, gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen of eventuele verdere leveringen op grond van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid jegens Koper leidt, en als de Producten geleverd zijn maar niet

betaald zal de prijs terstond opeisbaar worden niettegenstaande eventuele eerdere andersluidende overeenkomsten of regelingen, en indien enige Producten niet geleverd zijn mag Verkoper de Producten verkopen tegen de beste direct realiseerbare prijs en (na aftrek van alle redelijke opslagkosten en verkoopkosten) rekenschap afleggen aan Koper over overschrijding van de in de Overeenkomst vermelde prijs of Koper een tekort onder in de Overeenkomst vermelde prijs in rekening brengen.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1 De eigendom van de Producten gaat niet over op Koper totdat Koper alle uitstaande, om het even welke, financiële verplichtingen jegens Verkoper volledig is nagekomen.

7.1.2 Koper zal de Producten zodanig opslaan dat deze op eenvoudige wijze kunnen worden geïdentificeerd als eigendom van Verkoper.

7.1.3 Koper mag de Producten verkopen in het kader van zijn normale bedrijfsactiviteiten en mag de eigendom rechtsgeldig aan zijn Eindgebruikers, mits die te goeder trouw zijn, overdragen zonder de rechten van Verkoper te noemen, onder de volgende voorwaarden:

7.1.3.1 Verkoper is, als eigenaar van de Producten, onmiddellijk gerechtigd tot (de economische eigendom van) de opbrengst van een dergelijke verkoop, welke Koper als een goed huisvader voor Verkoper onder zijn beheer zal houden.

7.1.3.2 Verkoper kan de bevoegdheid van Koper tot verkoop in de omstandigheden genoemd in artikel 7.1 en verder van deze Voorwaarden te allen tijde herroepen.

7.1.3.3 Indien beslag wordt gelegd op de Producten of indien handelingen van derden een inbreuk kunnen vormen op de eigendomsrechten van Verkoper ter zake de Producten, dient Koper Verkoper daar onmiddellijk mededeling van te doen.

7.1.4 Indien, bij de vaststelling of Koper bevoegd is tot verkoop, Koper insolvent blijkt te zijn, is Verkoper, zelfstandig dan wel via zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers, bevoegd om het pand van Koper te betreden om dergelijke Producten of de verkoopopbrengst weg te halen en terug te nemen.

7.2 Niets in deze Voorwaarden zal:

7.2.1 Koper het recht geven de Producten te retourneren of de betaling daarvan uit te stellen; of

7.2.2 een grond vormen of geacht worden te vormen om Koper als vertegenwoordiger van Verkoper te beschouwen; of

7.2.3 leiden tot aansprakelijkheid van Verkoper jegens een derde voor een onbevoegd afgegeven verklaring of garantie door Koper aan een dergelijke derde met betrekking tot de Producten.

8 PANDRECHT

8.1 Koper vestigt bij dezen, en/of zal op eerste verzoek van Verkoper vestigen, ten behoeve van Verkoper een pandrecht op alle Producten in het bezit van Koper voor alle uitstaande bedragen die Koper aan Verkoper verschuldigd is, en verleent ter zake bij dezen volmacht aan Verkoper, en/of zal op eerste verzoek van Verkoper volmacht verlenen aan Verkoper om onderhavige Voorwaarden en/of Overeenkomst bij wijze van pandakte te (doen) registeren. Verkoper is gerechtigd tot uitwinning van het pandrecht en/of tot het in dit kader opeisen van Producten over te gaan in het geval dat niet volledig betaald wordt binnen 14 dagen nadat Verkoper Koper op de hoogte heeft gesteld van zijn voornemen tot uitoefening van het pandrecht.

9. GARANTIES & AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Verkoper garandeert een deugdelijke titel of machtiging te hebben om alle Producten aan Koper te leveren.

9.2 Indien Producten bij normaal gebruik materiaal- of productiefouten blijken te bevatten, zullen dergelijke Producten slechts worden gerepareerd of vervangen in overeenstemming met de garantiedekking of de voorwaarden bedongen door de fabrikant van de Producten MITS er geen ongeoorloofde aanpassingen aan het product of aan het systeem waar de Producten deel van uitmaken hebben plaatsgevonden. Verkoper is niet verantwoordelijk voor de arbeidskosten of andere onkosten die gemaakt worden bij de reparatie of vervanging van defecte of niet-conforme onderdelen en in geen geval is Verkoper aansprakelijk op grond van contractbreuk, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid of inbreuk op wettelijke plicht) of anderszins, en ongeacht de oorzaak, (i) voor enige winstderving, zakelijke verliezen, verlies van contracten, omzet of verwachte besparingen, of (ii) voor enige bijzondere indirecte schade of gevolgschade van welke aard ook.

9.3 De enige verplichting van Verkoper in het geval dat Producten defect bij aankomst ("Dead on Arrival" of "Defective on Arrival", "**DOA**") zijn (voor alle duidelijkheid, hieronder vallen niet de Producten die zijn BESCHADIGD TIJDENS TRANSPORT zoals beschreven in artikel 11.2) en dit kan worden toegeschreven aan de originele fabrikanten van de Producten en die Producten zijn gekocht van Verkoper, is het (voor zover mogelijk) doorgeven aan Koper van het voordeel van eventuele door de fabrikant (of die van zijn externe vertegenwoordigers of (service) agent)

aan Verkoper verschafte rechten of rechtsmiddelen teneinde de defecte Producten in te ruilen bij de betreffende fabrikanten voor nieuwe binnen de (voor zover geldende) DOA-termijnen.

9.3.1 Indien Verkoper door de fabrikant gemachtigd is om defecte Producten te vervangen binnen de DOA-

termijn, dient Koper een retourautorisatienummer (*Returns Authorisation Number*, "RAN") van Verkoper te verkrijgen.

9.3.2 Indien Koper of Eindgebruiker direct contact op moet nemen met de fabrikant (of zijn externe vertegenwoordigers of (service) agents), stemt Koper ermee in diens instructies op te volgen om vooruitgang te boeken of het probleem op te lossen. Wanneer Koper of Eindgebruiker een autorisatie- of referentienummer heeft gekregen met als doel dit door te geven aan Verkoper om daarmee de retournering te versnellen, begrijpt en aanvaardt Koper dat dit geen garantie geeft op creditering zoals beschreven in artikel 9.6, 9.6.1 en 9.6.2.

9.3.3 Indien noodzakelijk, stemmen Koper en Eindgebruiker ermee in om direct te communiceren met de Fabrikant (of zijn externe vertegenwoordigers of (service) agents), om de kwestie af te handelen in overeenstemming met de voorwaarden van de Fabrikant.

9.4 Na het verkrijgen van een machtiging zoals beschreven in de artikelen 9.3, 9.3.1 en 9.3.2, zal Verkoper:

9.4.1 een factuur uitreiken aan Koper voor de betreffende Producten (indien door Koper daartoe verzocht) voor hetzelfde bedrag als waarvoor Koper oorspronkelijk gefactureerd werd; en

9.4.2 de vervangende Producten voor zijn rekening verzenden naar het oorspronkelijke leveringsadres; en

9.4.3 de defecte Producten voor zijn rekening ophalen bij het oorspronkelijke leveringsadres.

9.5 Het is de verantwoordelijkheid van Koper of Eindgebruiker om ervoor te zorgen dat de Producten:

9.5.1 deugdelijk zijn verpakt in de originele, onbeschadigde fabrieksverpakking, beschermd en geschikt voor vervoer; en

9.5.2 worden geretourneerd met alle gangbare fabrieksaccessoires (inclusief brochures, op papier dan wel elektronisch).

9.5.3 Verkoper aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor producten waar geen retourommachtiging voor is afgegeven en die abusievelijk retour kunnen zijn gezonden door Koper of Eindgebruiker.

- 9.6 Verkoper behoudt zich het recht voor om alle aan hem geretourneerde, onder de in de artikelen 9.3, 9.3.1 en 9.3.2 bedoelde garantie vallende, Producten te testen en beide partijen stemmen in met het volgende:
- 9.6.1 Na ontvangst van de verwachte Producten en wanneer sprake is van een echt gebrek, zal Verkoper, in het geval dat Koper de betreffende prijs al aan Verkoper heeft betaald, of als die prijs niet is betaald, Koper ontslaan van alle verplichtingen om het bedrag te betalen door het betreffende bedrag te crediteren binnen achtentwintig (28) dagen na ontvangst van de verwachte Producten, of eerder geheel te zijner keuze. Koper mag betalingen of andere aan Verkoper verschuldigde bedragen niet (volledig of gedeeltelijk) verrekenen of inhouden, zoals uiteengezet in artikel 5.10.
- 9.6.2 Producten die worden getest en geacht worden geen defect te hebben (*No Fault Found*, NFF) zullen worden geweigerd. Er zal geen creditnota worden uitgeschreven en Koper heeft (voor zijn eigen rekening en risico) veertien (14) dagen de tijd om de Producten op het adres van Verkoper af te halen.
- 9.6.3 Producten die niet binnen veertien dagen worden afgehaald zullen worden verwijderd overeenkomstig de Europese richtlijn inzake afvalstoffen van elektrische en elektronische apparatuur (WEEE) van 2006 en eventueel daarmee gemoeide kosten zullen worden doorberekend aan Koper.
- 9.7 Voor zover aanwezig, zullen de details van de DOA- en garantierichtlijnen van Fabrikant (op verzoek) ter beschikking dienen te worden gesteld aan Koper tezamen met kopieën van door de Fabrikant uitgevaardigde relevante productinformatiebladen, technische gegevensbladen of productfolders, hetzij op papier dan wel in elektronische vorm.
- 9.8 Alle softwareproducten worden geleverd in de staat waarin deze zich bevinden ("AS IS"). De enige verplichting van Verkoper in verband met de levering van software-producten is om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om een verbeterde versie van de fabrikant te verkrijgen en te leveren in het geval dat de originele software niet voldoet aan de productbeschrijving, MITS Koper Verkoper binnen 30 dagen na levering van het betreffende softwareproduct mededeling doet van een dergelijke non-conformiteit.
- 9.9 De aansprakelijkheid van Verkoper uit hoofde van dit gehele artikel 9 sluit alle andere aansprakelijkheid jegens Koper op grond van contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins

uit voor defecte Producten of enige verliezen of schade toegebracht aan of veroorzaakt door de Producten, en behoudens het bepaalde in de artikelen 9.2, 9.3, 9.4, 11.2 en 11.3 worden alle overige voorwaarden, garanties, bedingen of welke andere verklaringen met betrekking tot de Producten dan ook, uitdrukkelijk of impliciet, op grond van de wet, gewoonterecht of anderszins, hierbij uitgezonderd; in het bijzonder (maar niet beperkt tot het voorgaande) verleent Verkoper geen garanties inzake de geschiktheid voor het beoogde doel, de uitvoering, het gebruik, de aard of de handelskwaliteit van de Producten, uitdrukkelijk of impliciet, op grond van de wet, gewoonterecht of anderszins.

9.10 Behalve voor zover specifiek aangegeven in dit artikel 9, verwerpt en sluit Verkoper alle garanties uit, uitdrukkelijk of expliciet, op grond van de wet of anderszins, met inbegrip maar niet beperkt tot garanties met betrekking tot beschrijving, ontwerp, bevredigende kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel, of voortvloeiend uit voormalig gebruik of voormalige handelspraktijken.

9.11 Onverminderd het overigens in onderhavige Voorwaarden bepaalde, is de aansprakelijkheid van Verkoper steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Verkoper afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.

10. RISICO & LEVERING

10.1 Het risico van de Producten gaat over op Koper op het moment dat de Producten klaar zijn om door Koper opgehaald te worden op het adres van Verkoper of wanneer de Producten in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst worden afgeleverd op het afgesproken adres.

10.2 De voor levering van de Producten opgegeven data en tijden zijn slechts verwachte data en tijden en Verkoper is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering van Producten, hoe dan ook veroorzaakt. Overeengekomen is dat de levertijd geen fatale termijn is, tenzij Verkoper daar vooraf schriftelijk mee in heeft gestemd. De Producten kunnen door Verkoper voorafgaand aan de opgegeven leverdatum worden afgeleverd na redelijke kennisgeving aan Koper.

10.3 Leveringen vinden **gewoonlijk** plaats tussen 08:00 - 18:00 uur van maandag tot vrijdag (feestdagen uitgezonderd) tot op de STOEP van het afleveradres tenzij de beide partijen daar

vooraf andere afspraken over hebben gemaakt. Het afwijken van deze voorwaarde kan leiden tot aanvullende lasten die Koper volledig dient te betalen.

- 10.3.1 Koper moet alle nodige maatregelen treffen om hemzelf of Eindgebruiker in staat te stellen de Producten in ontvangst te nemen wanneer Verkoper deze aflevert, waaronder begrepen het inzetten van werkrachten en geschikte loshulpmiddelen voor het lossen van de afgeleverde Producten. In het geval dat Koper of Eindgebruiker de bezorger(s) vraagt te assisteren bij het lossen of om andere assistentie te verlenen die niet vooraf tussen Verkoper en Koper afgesproken is, en de bezorger(s) daarmee instemmen, accepteren Koper en Eindgebruiker dat eventuele daaropvolgende vorderingen in verband met (maar niet beperkt tot) schade, verliezen (inclusief winstderving) of lichamelijk letsel niet tegen Verkoper ingesteld kunnen worden.
- 10.3.2 Verkoper is gerechtigd te veronderstellen dat elke persoon die zowel redelijkerwijs gemachtigd lijkt als beweert gemachtigd te zijn om leveringen aan te nemen, en die in verband met de Producten, namens Koper of Eindgebruiker (indien Verkoper heeft ingestemd met rechtstreekse levering), een afleverbon ondertekent, daadwerkelijk daartoe gemachtigd is.
- 10.4 Indien Koper of Eindgebruiker de levering van Producten niet kan accepteren of Verkoper is niet in staat om te leveren, of is vertraagd in de aflevering van Producten vanwege handelingen of omissies van Koper of Eindgebruikers, dan mag Verkoper alle als gevolg daarvan gemaakte kosten in rekening brengen bij Koper, die aansprakelijk is voor betaling daarvan.
- 10.5 Ingeval de Producten worden geleverd in deelzendingen, wordt iedere levering geacht een afzonderlijke verbintenis te vormen en indien Verkoper nalaat om een of meer deelzendingen conform deze Voorwaarden te leveren, of Koper stelt een vordering in met betrekking tot een of meer deelzendingen, dan geeft dit Koper niet het recht om de Overeenkomst als geheel als ontbonden te beschouwen.
- 10.6 Indien Verkoper nalaat de Producten te leveren om een andere reden dan een die redelijkerwijs niet toerekenbaar is aan Verkoper of de fout is van Koper, en Verkoper dientengevolge aansprakelijk is jegens Koper, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot:
- 10.6.1 vervanging van de niet geleverde Producten; of
- 10.6.2 het versturen van een creditnota voor een bedrag gelijk aan de prijs (exclusief btw) van de niet geleverde Producten.
- 10.6.3 Verkoper zal niet aansprakelijk zijn voor eventuele gevolgschade waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) winstderving.

- 10.7 Als Koper of Eindgebruiker nalaat de Producten in ontvangst te nemen, of nalaat Verkoper adequate leveringsinstructies te geven op de voor levering aangegeven dag (anders dan om een reden die redelijkerwijs niet toerekenbaar is aan Koper of wegens de fout van Verkoper) dan mag Verkoper, ongeacht eventuele overige rechten of rechtsmiddelen die Verkoper ter beschikking staan:
- 10.7.1 De Producten opslaan tot de daadwerkelijke levering en Koper de in redelijkheid gemaakte kosten (inclusief maar niet beperkt tot opslag, opnieuw leveren en verzekering van de Producten) in rekening brengen; of
- 10.7.2 De Producten verkopen tegen de beste direct realiseerbare prijs en (na aftrek van alle redelijke kosten inclusief voornoemde kosten van opslag, opnieuw leveren en verzekering alsmede verkoopkosten) rekenschap afleggen aan Koper over overschrijding van de in de Overeenkomst vermelde prijs of Koper elk tekort onder de in de Overeenkomst vermelde prijs in rekening brengen.
- 10.8 Op het moment van aflevering moet Koper of Eindgebruiker controleren dat de hoeveelheid Producten overeenstemt met de hoeveelheid die aangegeven staat op de vrachtbrief c.q. het bewijs van aflevering en dat de verpakking van de Producten in goede staat is en geen tekenen van manipulatie vertoont of beschadigd is (dit is van toepassing op alle leveringen op pallets of grotere leveringen die verpakt kunnen zijn in krimpfolie of zwarte folie.)
- 10.9 Indien op het moment van levering zichtbare externe schade waarneembaar is, moet Koper de Producten ofwel weigeren of op de vrachtbrief c.q. het bewijs van aflevering duidelijk het woord "DAMAGED" of "BESCHADIGD" noteren. Koper of Eindgebruiker mag de vrachtbrief c.q. het bewijs van aflevering niet ondertekenen met "unchecked" (niet gecontroleerd), "unexamined" (niet onderzocht) of woorden van gelijke strekking. Koper erkent dat niet-nakoming van dit artikel leidt tot het vervallen van de verplichting van Verkoper om dergelijke beschadigde Producten te vervangen of Koper te crediteren voor het voor de beschadigde Producten betaalde bedrag.
- 10.10 Bij overschrijding van de leveringshoeveelheid dient Koper daar binnen vijf (5) dagen na leverdatum mededeling van te doen aan Verkoper en Koper stemt ermee in dat het nalaten daarvan wordt aangemerkt als aanvaarding van de Producten en dat Verkoper Koper dienovereenkomstig zal factureren voor de teveel geleverde Producten.

- 10.11 Indien er te weinig Producten geleverd zijn of Producten ontbreken, dan dient Koper daar binnen twee (2) dagen na leverdatum mededeling van te doen aan Verkoper en Koper stemt ermee in dat het nalaten daarvan wordt aangemerkt als aanvaarding van alle op de afleverbon aangegeven Producten.
- 10.12 Het is de verantwoordelijkheid van Koper om Verkoper mededeling te doen van eventuele verkeerd geleverde Producten binnen twee (2) werkdagen na levering. Indien de Producten niet door Koper besteld zijn, mag Koper de fabrieksverpakking niet beschadigen of openen of de Producten gebruiken. Koper stemt ermee in dat niet-naleving van deze voorwaarden wordt aangemerkt als aanvaarding van de Producten en dat Koper alle ter zake van de Producten verschuldigde bedragen aan Verkoper moet voldoen.
- 10.13 Ingeval aan een Eindgebruiker geleverd wordt, dient Koper te waarborgen dat Eindgebruiker de in dit artikel 10 neergelegde verplichtingen van Koper nakomt.
- 10.14 Een door of namens Koper ondertekende vrachtbrief c.q. bewijs van aflevering geldt als volledig bewijs van levering en (behalve wanneer schade of een discrepantie op de vrachtbrief c.q. bewijs van aflevering is aangegeven) dat het in goede staat ontvangen is en Verkoper kan ter zake van de levering derhalve niet worden aangesproken op basis van andersluidende beweringen.

11. VERLIES & SCHADE TIJDENS TRANSPORT

- 11.1 Producten zullen niet worden aangemerkt als zijnde "Lost in Transit" (verloren tijdens transport) totdat zeven (7) dagen na verzending zijn verstreken, en de daaropvolgende onderzoeken van een dergelijke claim door Verkoper hebben uitgewezen dat de Producten (geacht worden) onherroepelijk verloren (te) zijn gegaan. Voor alle duidelijkheid, indien levering heeft plaatsgevonden en Koper of Eindgebruiker heeft de vrachtbrief c.q. bewijs van aflevering ondertekend voor ontvangst van alle Producten, dient Koper Verkoper, conform artikel 10.11, binnen twee (2) dagen na levering op de hoogte te stellen van een eventueel gebrek.
- 11.2 Eventuele vorderingen door Koper ingesteld tegen Verkoper in verband met "Schade tijdens Transport" worden slechts aanvaard voor zover Koper of Eindgebruiker het woord "DAMAGED" (beschadigd) op de vrachtbrief c.q. bewijs van aflevering heeft genoteerd conform artikel 10.9 en, na dat gedaan te hebben, aanvaarding van de beschadigde Producten heeft geweigerd of,

na de Producten aanvaard te hebben, deze ter voorkoming van verdere schade veilig heeft opgeslagen op het leveringsadres zoals vermeld op de factuur.

11.3 Ingeval van bewezen verlies of beschadiging is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot:

11.3.1 Vervanging van de Producten door Producten met dezelfde of soortgelijke specificaties en met een waarde gelijk aan de door Koper betaalde factuurprijs (indien door Koper daartoe verzocht); of

11.3.2 Verstrekking van een creditnota aan Koper voor de betaalde factuurprijs van de verloren of beschadigde Producten inclusief eventuele vrachtkosten die Koper mogelijk betaald heeft.

11.4 Creditnota's door Verkoper aan Koper verstrekt in verband met Producten die verloren zijn tijdens transport kunnen worden ingetrokken indien na veertien (14) dagen na verstrekking is vastgesteld dat de Producten zijn geleverd. In dat geval zal Verkoper Koper daarover informeren, en Koper en Eindgebruiker zullen ofwel:

11.4.1 de Producten gereed maken om opgehaald te worden door Verkoper, die de Producten zal ophalen en bij de voorraad zal voegen zolang de Producten in de staat verkeren als beschreven in artikel 12.2.2; of

11.4.2 de Producten behouden, in welk geval artikel 11.4 van toepassing is.

12. RETOURZENDINGEN

12.1 Met uitzondering van defecte of tijdens transport beschadigde Producten zoals beschreven in de artikelen 9.3 en 10.9, zal Verkoper geen retouraanvragen accepteren indien de waarde van de Producten honderd Euro (€100,-) of minder bedraagt, exclusief eventueel toepasselijke btw. Dit is van toepassing op zowel enkele als meerdere Producten. De enige uitzondering vormt het geval dat bewezen wordt dat Verkoper een fout heeft gemaakt, in welk geval Verkoper slechts aansprakelijk is voor het verstrekken van een creditnota aan Koper voor het voor de Producten betaalde bedrag. Verkoper mag (naar eigen goeddunken) Koper toestaan de Producten te behouden en de creditnota verstrekken zonder dat de Producten geretourneerd hoeven te worden. Producten moeten verkeren in de staat zoals omschreven in artikel 12.2.2.

12.2 Indien Koper Producten wenst te retourneren als voormeld bedoeld, dan kan Verkoper er, geheel naar eigen goeddunken, mee instemmen die Producten terug te nemen, mits:

12.2.1 Het verzoek door Koper bij Verkoper niet later is ingediend dan veertien (14) dagen na de datum van de factuur die Verkoper Koper voor de betreffende Producten gestuurd heeft; en

- 12.2.2 De Producten ongebruikt, onbeschadigd en ongeopend in de originele, verzegelde, onbeschadigde en ongeopende fabrieksverpakking zijn; en
- 12.2.3 Koper ermee instemt alle hiermee gemoeide kosten (inclusief maar niet beperkt tot transport- en verzekeringskosten) aan Verkoper te vergoeden; en
- 12.2.4 Koper zich verbindt tot het betalen van herbevoorradingskosten gelijk aan twintig procent (20%) van de originele waarde exclusief btw van alle voor retour aanvaarde Producten.
- 12.3 Indien, bij ontvangst van de Producten op het adres van Verkoper, de Producten verkeren in de staat zoals beschreven in artikel 12.2.2, zal Verkoper een creditnota aan Koper verstrekken gelijk aan het bedrag van de originele factuur voor de Producten (exclusief btw) minus de overeengekomen bevoorradingskosten en andere door Verkoper gedragen kosten. Voor Producten die niet voldoen aan de criteria zal geen creditnota worden verstrekt en Koper heeft (voor zijn eigen rekening en risico) veertien (14) dagen de tijd om de Producten op het adres van Verkoper af te halen. Producten die niet binnen veertien dagen worden afgehaald zullen worden verwijderd overeenkomstig de Europese richtlijn inzake afvalstoffen van elektrische en elektronische apparatuur (WEEE) van 2006 en eventueel daarmee gemoeide kosten zullen worden doorberekend aan Koper.
- 12.4 Onder geen beding mag Koper de volgende producten retourneren (behalve om de reden vermeld in artikel 11.2):
- 12.4.1 Maatwerkproducten; of
- 12.4.2 Speciale productbestellingen.

13. EXPORTVOORWAARDEN

- 13.1 In deze Voorwaarden worden onder "Incoterms" verstaan de internationale regels voor de interpretatie van handelsvoorwaarden van de Internationale Kamer van Koophandel (IKK) 2010 zoals van kracht ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Tenzij de context anders vereist, heeft elke term of uitdrukking die gedefinieerd is of waaraan een bepaalde betekenis is toegekend in de bepalingen van de Incoterms, dezelfde betekenis in deze Voorwaarden, maar in geval van een conflict tussen de voorwaarden van Incoterms en deze Voorwaarden, prevaleren de laatstgenoemde.

- 13.2 Ingeval Producten worden uitgevoerd vanuit Nederland, zijn de bepalingen van dit artikel 13 (behoudens eventuele bijzondere tussen Koper en Verkoper schriftelijk overeengekomen voorwaarden) van toepassing, onverlet alle overige bepalingen van deze Voorwaarden.
- 13.3 Koper draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de naleving van wet- of regelgeving inzake de import van Producten in het land van bestemming en voor het vrijmaken van de Producten voor import, het betalen van eventuele invoerrechten en het vervullen van de invoerformaliteiten.
- 13.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Koper en Verkoper zullen de Producten worden geleverd op basis van geleverd ter bestemming (*Delivered At Place*, DAP, zoals gedefinieerd in de Incoterms 2010).

14. SPECIFICATIE VAN PRODUCTEN

- 14.1 Alle voorbeelden, tekeningen, omschrijvingen, specificaties en reclame die wij (Verkoper) uitgeven en beschrijvingen of illustraties in onze brochures of op onze website worden uitgegeven met als enig doel het aan Koper geven van een algemeen idee van onze producten en diensten. Hoewel we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de informatie over onze producten en diensten correct is, kan de informatie soms incompleet, verouderd of onjuist zijn. In het bijzonder kunnen sommige details, zoals kleur en afmetingen, geen getrouw beeld geven en zonder voorafgaande kennisgeving aan verandering onderhevig zijn.
- 14.2 Verkoper is niet aansprakelijk voor verlies of schade die veroorzaakt is door of voortvloeit uit een verandering, om welke reden dan ook, van de fabrieksspecificaties of technische gegevens van de Producten.
- 14.3 Verkoper is niet verantwoordelijk voor verlies of schade als gevolg van inperking of stopzetting van de levering van Producten na veranderingen als bedoeld in artikel 14.1 en 14.5 van deze Overeenkomst.
- 14.4 Verkoper zal alle redelijke inspanningen verrichten om Koper over een dergelijke aanstaande verandering in te lichten zodra Verkoper daarover een dergelijke kennisgeving van de fabrikant ontvangt.

14.5 Tenzij anders overeengekomen, worden de Producten geleverd conform de standaardspecificaties van de fabrikant zoals deze verbeterd, vervangen of gewijzigd kunnen worden.

14.6 Verkoper behoudt zich het recht voor de door hem opgegeven of vermelde prijzen te verhogen, of meerkosten in rekening te brengen ten aanzien van aanvaarde bestellingen van Producten zonder standaardspecificaties en in geen geval zal Koper annulering of retournering van dergelijke bestellingen overwegen.

15. EXTERNE LEVERANCIERS

15.1 De Externe Leveranciers van Verkoper (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot koeriersdiensten en opslagbedrijven) leveren diensten namens Verkoper. Koper erkent echter dat een Externe Leverancier een derde is, waarover Verkoper geen invloed heeft.

15.2 Verkoper geeft geen verklaringen of garanties af over Externe Leveranciers.

16. INSOLVENTIE VAN EEN EXTERNE LEVERANCIER

16.1 Indien een Externe Leverancier in enige staat van insolventie, sanering, faillissement of liquidatie komt te verkeren, onder curatele komt te staan of een regeling met zijn schuldeisers treft ("staat van insolventie") mag Verkoper de dienstverlening beëindigen of tijdelijk opschorten.

16.2 Indien Verkoper de dienstverlening opschort, dient Verkoper alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om binnen een redelijke termijn en op inhoudelijk dezelfde voorwaarden een nieuwe dienstverlener in te schakelen.

17. GEZONDHEID EN VEILIGHEID

17.1 Op schriftelijk verzoek zal Verkoper, voor zover hij daarover beschikt, dusdanige informatie over de Producten ter beschikking stellen dat, voor zover zulks in redelijkheid haalbaar is, deze bij gebruik overeenkomstig de regels, redelijk veilig zijn en geen gevaar voor de gezondheid vormen.

18. VERTROUWELIJKHEID

18.1 Verkoper dient te voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming EU 2016/679 en alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om alle informatie met betrekking tot het bedrijf van Koper vertrouwelijk te houden in die mate dat Verkoper zijn eigen informatie beveiligd voor zo lang en voor zover dergelijke informatie niet gepubliceerd is en niet bekend is bij Verkoper op het moment van bekendmaking door Koper of niet vervolgens door Verkoper rechtmatig is verkregen van een derde.

19. BESCHERMING VAN DE KNOWHOW VAN VERKOPER

19.1 Behoudens het hierna in artikel 19.2 bepaalde, is Koper verantwoordelijk voor het geheim en vertrouwelijk houden van alle door Verkoper verstrekte informatie (hierna te noemen: "de Knowhow") van geheime of vertrouwelijke aard, mits Verkoper voorafgaand aan de verstrekking schriftelijk aan

Koper de geheime of vertrouwelijke aard van dergelijke informatie heeft medegedeeld of Koper de

geheime of vertrouwelijke aard van dergelijke informatie anderszins redelijkerwijs had dienen te begrijpen.

19.2 De uit artikel 19.1 voortvloeiende verplichtingen komen te vervallen binnen zes maanden na de bekendmaking door Verkoper of een derde van informatie die (een deel van de) Knowhow bevat, voor zover de bekendgemaakte informatie (of een deel daarvan) tot het publieke domein behoort of waarvan Verkoper heeft verklaard dat zulks het geval is.

20. INTELLECTUELE EIGENDOM

20.1 Auteursrechten ter zake van alle bestaande of toekomstige documenten, tekeningen, specificaties, ontwerpen, programma's of andere materialen vervaardigd door Verkoper, behoren geheel toe aan Verkoper en deze betreffende materialen zullen, zonder schriftelijke toestemming van Verkoper, door Koper niet verveelvoudigd, openbaargemaakt of gebruikt worden in hun originele of vertaalde vorm voor een ander doel dan waarvoor zij werden verstrekt.

20.2 Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de nauwkeurigheid van tekeningen, patronen of specificaties die door Koper ter beschikking zijn gesteld. Koper vrijwaart Verkoper tegen alle vorderingen tot vergoeding van schade en kosten en tegen alle aansprakelijkheid

voor eventuele inbreuken op enig octrooi of ander intellectueel eigendomsrecht als gevolg van de naleving van de uitdrukkelijke of impliciete instructies van Koper en Koper vrijwaart Verkoper tegen alle aansprakelijkheid in verband daarmee en zal alle door Verkoper in verband met dergelijke vorderingen gemaakte kosten en gedane uitgaven betalen. Deze vrijwaring strekt zich uit tot alle bedragen die op advies van een advocaat in verband met een dergelijke vordering zijn betaald.

21. ALGEMEEN

- 21.1 Verkoper behoudt zich het recht voor om de uitvoering van (een deel van) de Overeenkomst (waaronder begrepen eventuele deelleveringen) uit te besteden.
- 21.2 Het is Koper niet toegestaan om rechten uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een de bestuurders van Verkoper.
- 21.3 Mededelingen die door elk van de partijen aan de andere partij moeten of kunnen worden gedaan, dienen op schrift gesteld te worden en aan de andere partij geadresseerd te worden op het adres van de statutaire zetel, het hoofdkantoor of een ander adres dat op het betrokken tijdstip kan zijn gemeld aan de partij die de mededeling doet.
- 21.4 Indien Verkoper afstand doet van zijn recht ten aanzien van een inbreuk op een bepaling van de Overeenkomst door Koper, dan mag dit niet worden opgevat als een afstand van recht ten aanzien van een latere inbreuk op dezelfde of een andere bepaling.
- 21.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden door een bevoegde autoriteit geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en het resterende gedeelte van de betreffende bepaling(en) daardoor niet aangetast.
- 21.6 Elke partij stemt er onherroepelijk mee in dat in eerste aanleg het absoluut bevoegde gerecht te Rotterdam exclusief bevoegd is tot het beslechten van geschillen en het afwikkelen van vorderingen die voortvloeien uit of in verband staan met (het onderwerp of totstandkoming van) deze Overeenkomst (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen), waarbij Verkoper, indien Verkoper als eisende partij optreedt, evenwel de mogelijkheid heeft het geschil aanhangig te maken bij een zonder voormeld beding bevoegde rechter.

22. GEGEVENSBESCHERMING

- 22.1 Koper en Verkoper verbinden zich ertoe de privacyrechten van personen te zullen respecteren en beide zullen voldoen aan de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming EU 2016/679.
- 22.2 Door het aanvinken van vakje A op het formulier in bijgevoegde Bijlage 1 aanvaardt Koper dat Verkoper relevante persoonsgegevens kan doorgeven aan dochterondernemingen van Verkoper. De documenten van Koper zullen behandeld blijven worden conform de gedragscode van Verkoper, zij het dat Koper wellicht geen rechten krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming meer heeft ingeval de dochterondernemingen van Verkoper in andere landen zijn gevestigd.
- 22.3 Koper en Verkoper dienen de Overeenkomst en alle informatie die zij in verband daarmee hebben verkregen of ontvangen, of voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, of de contractonderhandelingen, of met betrekking tot bedrijfsactiviteiten of aangelegenheden van de ander, als privé en vertrouwelijk te behandelen. Koper of Verkoper mogen deze informatie, of details daarover, slechts publiceren of bekendmaken na de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de ander, of voor zover toegestaan conform het bepaalde in de artikelen 22.4 tot en met 22.4.4.
- 22.4 De in bovengenoemde bepaling vermelde verplichtingen zijn niet van toepassing op informatie die:
- 22.4.1 tot het publieke domein behoort of daarin terecht zal komen anders dan door een schending van dit artikel;
- 22.4.2 reeds in het bezit is van de ontvangende partij zonder een bijbehorende geheimhoudingsverplichting;
- 22.4.3 verkregen is van een derde die vrij is de betreffende informatie bekend te maken;
- 22.4.4 onafhankelijk en rechtsgeldig is ontwikkeld door de ontvanger of diens toeleverancier buiten het toepassingsgebied van de Overeenkomst.
- 22.5 Voor zover het voor de uitvoering, exploitatie of het verloop van de Overeenkomst noodzakelijk kan zijn, mogen Koper en Verkoper alle informatie die op grond van artikel 22.3 vertrouwelijk dient te blijven, bekendmaken aan hun werknemers, vertegenwoordigers en toeleveranciers op een "need to know"-basis, maar zowel Koper als Verkoper verbinden zich ertoe alle noodzakelijke maatregelen te zullen nemen om ervoor te zorgen dat deze werknemers, vertegenwoordigers en toeleveranciers voldoen aan de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichtingen, inclusief

maar niet beperkt tot het opnemen van de betreffende bepalingen in hun eigen contracten met deze personen, en zijn jegens de andere partij verantwoordelijk voor eventuele tekortkomingen van werknemers, vertegenwoordigers of toeleveranciers in de nakoming van dergelijke verplichtingen, om het even of deze werknemers, vertegenwoordigers of toeleveranciers daarvan op de hoogte waren.

- 22.6 Voor het toezicht op de financiële positie van Koper, behoudt Verkoper zich het recht voor informatie over de kredietwaardigheid van Koper te verkrijgen van kredietbureaus of kredietverzekeraars en dergelijke gegevens aan hen te rapporteren. Door het aanvinken van vakje B op het formulier in bijgevoegde Bijlage 1, stemt Koper er uitdrukkelijk mee in dat Verkoper de opzoekingen mag verrichten, onderzoeken mag doen en referenties mag ontvangen van kredietinformatiebureaus of kredietverzekeraars (die een administratie zullen bijhouden van alle raadplegingen) die hij noodzakelijk acht en gerechtigd is tot het bekendmaken van de resultaten van die opzoekingen, onderzoeken en referenties en andere informatie die Koper heeft verschaft aan kredietinformatiebureaus of andere Aangeslotenen waar Verkoper onderdeel van is.
- 22.7 Zowel Koper als Verkoper zorgen ervoor dat zij, hun werknemers, vertegenwoordigers en toeleveranciers voldoen aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming EU 2016/679 en eventuele wijzigingen of herzieningen daarvan bij de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van de uit hoofde daarvan verwerkte persoonsgegevens en voldoen aan verzoeken of aanwijzingen die rechtstreeks vanwege de vereisten van deze verordening aan de andere partij zijn gedaan.
- 22.8 Bij het einde of de beëindiging van de Overeenkomst zullen beide partijen het gebruik van alle van de andere partij verkregen (kopieën van) persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie staken, behalve voor zover het wettelijk vereist is dat de informatie wordt bewaard, in welk geval de informatie bewaard dient te worden voor de wettelijk bepaalde periode en in ieder geval strikt vertrouwelijk dient te worden gehouden overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.
- 22.9 De verplichtingen met betrekking tot geheimhouding blijven van toepassing niettegenstaande de beëindiging van deze Overeenkomst en totdat de informatie niet meer vertrouwelijk van aard is.

23. GESPREKSOPNAME

23.1 Telefoongesprekken kunnen worden opgenomen voor kwaliteitsverbetering en trainings- en veiligheidsdoeleinden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

24. ANTI-CORRUPTIE

24.1 Om omkoping en corruptie tegen te gaan voert Koper een actief beleid, dat beantwoordt aan zijn nultolerantiebenadering bij daden van omkoping.

24.2 Koper begrijpt dat aanvaarding van de Voorwaarden van Verkoper aanvaarding inhoudt van het anti-corruptiebeleid van Verkoper zelf (waarvan op verzoek een kopie kan worden verstrekt).

25. OVERMACHT

25.1 Verkoper is niet aansprakelijk voor enige door overmacht veroorzaakte tekortkoming in de voor hem uit de bestelling voortvloeiende verbintenissen. Na een melding door Verkoper aan Koper van een dergelijke oorzaak, wordt Verkoper een redelijke verlenging van de periode voor nakoming van zijn verbintenissen toegestaan. Onder overmacht worden onder andere (niet-limitatief) de volgende gebeurtenissen begrepen:

- a) natuurramp, explosie, overstroming, storm, brand of ongelukken;
- b) oorlog of oorlogsdreiging, terroristische wreedheden, sabotage, opstand, burgerlijke onlusten of rekwisitie;
- c) handelingen, beperkingen, voorschriften, verordeningen, verbodsbepalingen of maatregelen van welke aard dan ook van een overheidsinstantie, parlementair orgaan of lokale autoriteit;
- d) import- of export voorschriften of -embargo's;
- e) stakingen, uitsluitingen of andere collectieve acties of handelsgeschillen (om het even of het werknemers van Verkoper of een derde betreft);
- f) moeilijkheden bij het verkrijgen van grondstoffen, arbeid, brandstof, onderdelen of machines;
- g) energiestoringen of machinedefecten;
- h) niet-nakoming door leveranciers of dienstverleners die in staat van insolventie verkeren;
- i) onvoorziene tekorten in de beschikbaarheid van werknemers als gevolg van een epidemie of pandemie;
- j) economische recessie.

Bijlage 1

Koper stemt ermee in dat Verkoper relevante persoonlijke gegevens aan de dochterondernemingen van Verkoper mag doorgeven. De documenten van Koper zullen behandeld blijven worden conform de gedragscode van Verkoper, zij het dat Koper wellicht geen rechten krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming EU 2016/679 meer heeft in het geval dat onze dochterondernemingen in andere landen zijn gevestigd.

- Vakje A

Koper stemt er uitdrukkelijk mee in dat Verkoper de opzoeken mag verrichten, onderzoeken mag doen en referenties mag ontvangen van kredietinformatiebureaus of kredietverzekeraars (die een administratie zullen bijhouden van alle raadplegingen) die hij noodzakelijk acht en gerechtigd is tot het bekendmaken van de resultaten van die opzoeken, onderzoeken en referenties en andere informatie die Koper heeft verschaft aan kredietinformatiebureaus of andere Aangeslotenen waar Verkoper onderdeel van is.

- Vakje B